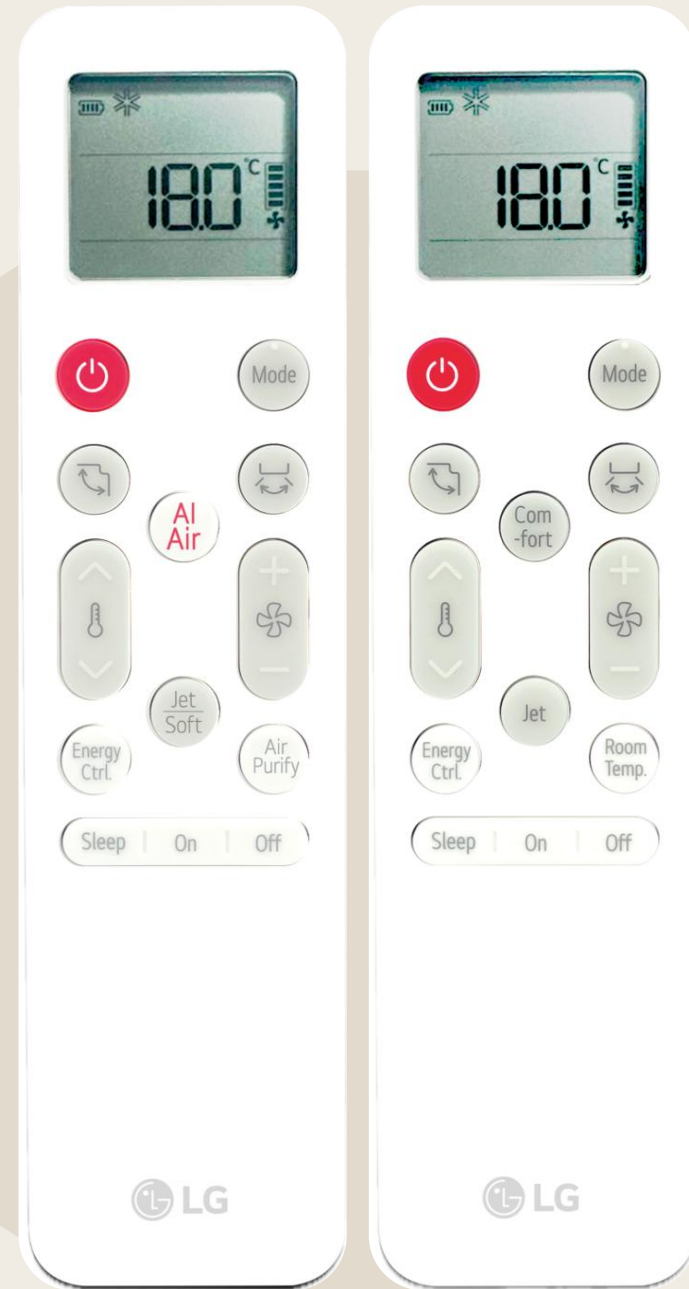


New remote control 2026

LG Electronics

RAC Remote Control Usages



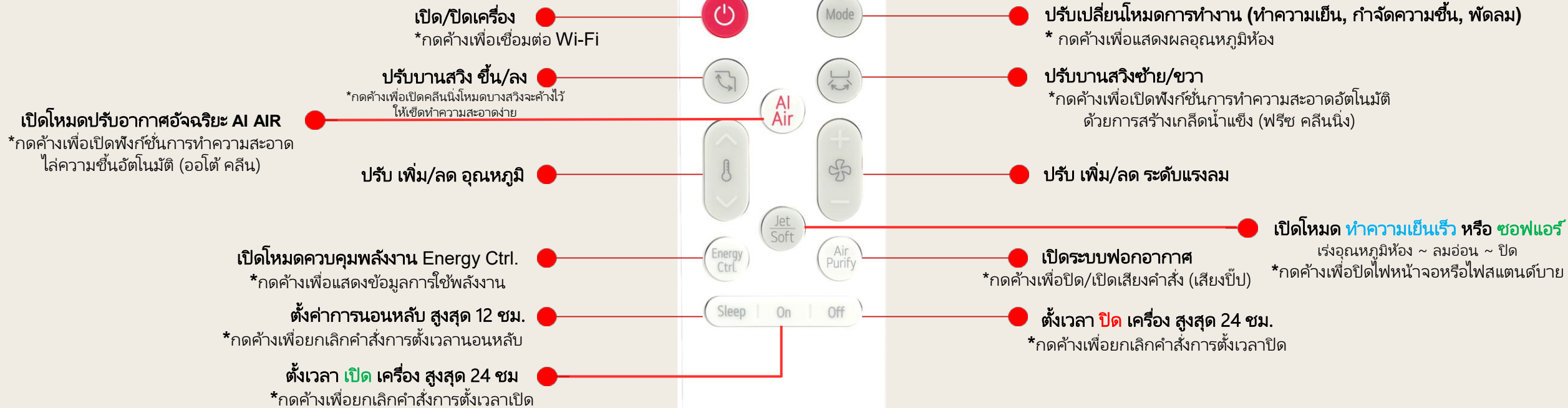
Training Objective

- Understand all remote-control functions.
- Explain features clearly to customers.
- Demonstrate correct usage confidently.
- Improve customer satisfaction.



Overview of Remote Control

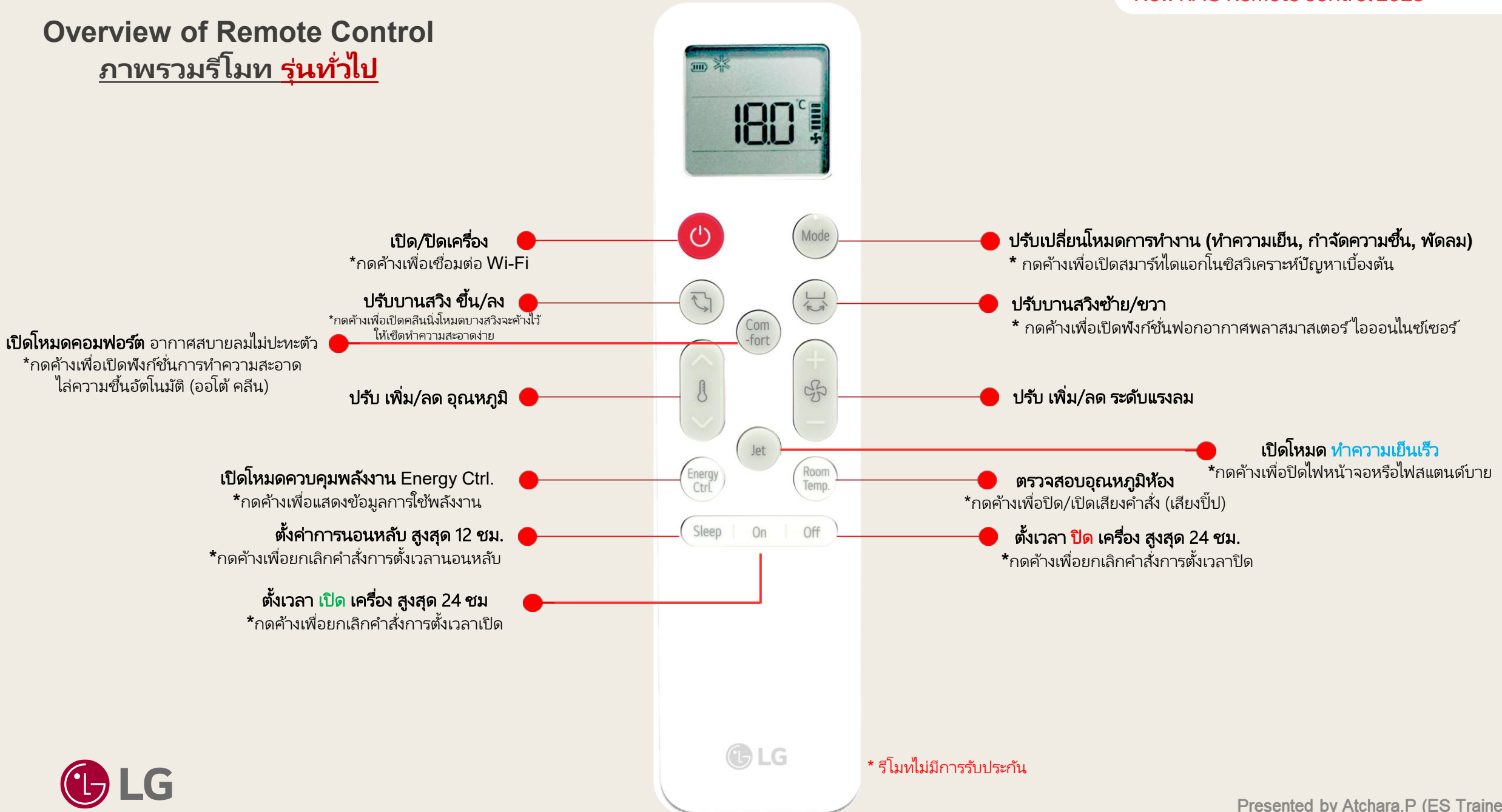
ภาพรวมรีโมท **AI AIR**



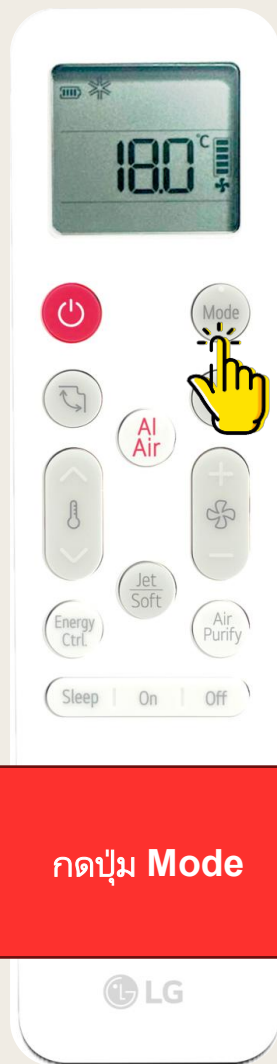
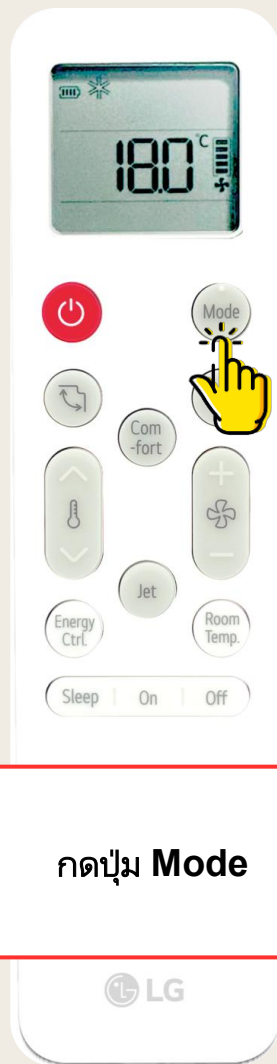
* รีโมทไม่มีการรับประกัน

Overview of Remote Control

ภาพรวมรีโมท รุ่นทั่วไป

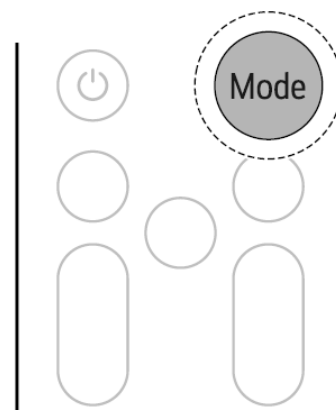





การปรับเปลี่ยนโหมดการทำงาน

รีโมทรุ่น **AI AIR**กดปุ่ม **Mode**รีโมทรุ่น **ทั่วไป**กดปุ่ม **Mode**

การทำงาน

กดปุ่ม **Mode** ซ้ำๆ เพื่อเปลี่ยนโหมดการทำงาน



-  โหมดการทำงานทำความเย็น
-  โหมดการกำจัดความชื้น
-  โหมดพัดลม

หมายเหตุสำหรับโหมดการทำงานแต่ละโหมด :

โหมดการกำจัดความชื้น

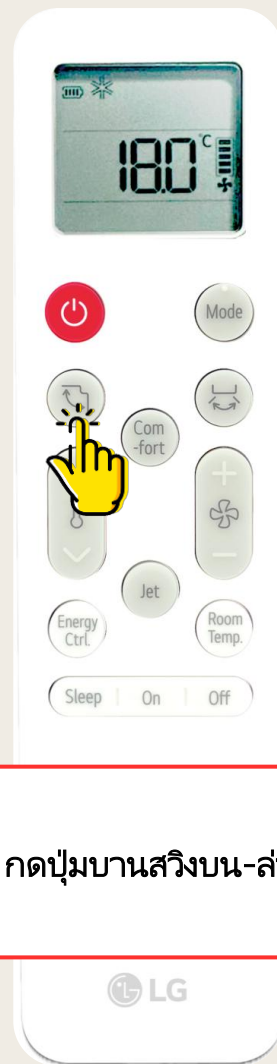
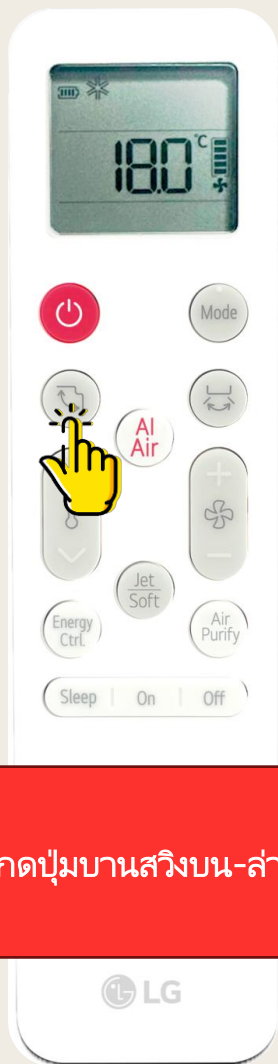
- ไม่สามารถปรับความเร็วพัดลมได้
- ในโหมดการกำจัดความชื้น คอมเพรสเซอร์และพัดลมของชุดคอยล์เย็น อาจจะไม่ทำงาน เพื่อป้องกันการทำความเย็นที่มากเกินไป

โหมดพัดลม

- **ON** จะปรากฏขึ้นโชว์ในหน้าจอ
- ไม่สามารถปรับอุณหภูมิได้

การปรับทิศทางบานสวิงบน-ล่าง

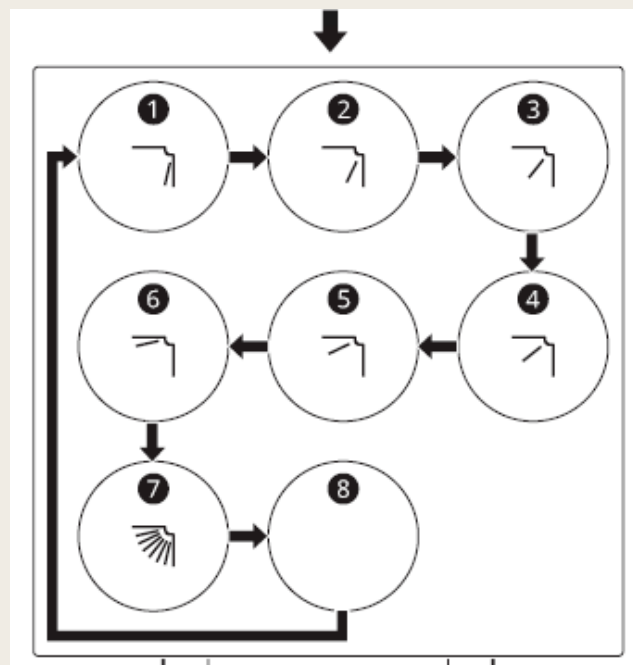
Swing (Up-Down)

รีโมทรุ่น **AI AIR**รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่มบานสวิงบน-ล่าง

กดปุ่มบานสวิงบน-ล่าง

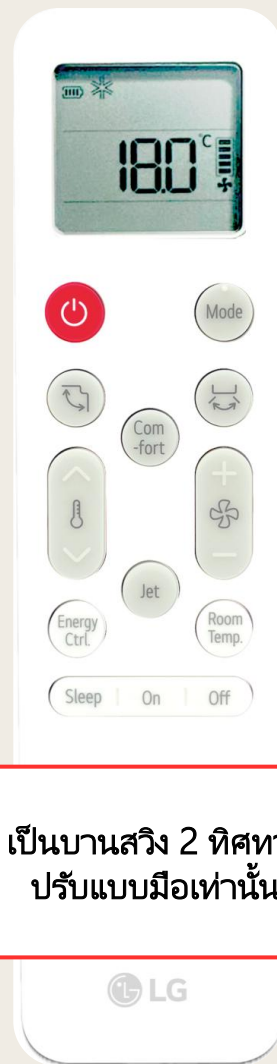
การทำงาน

กดปุ่ม  ซ้ำๆ เพื่อปรับทิศทางการไหลของลม

เลือกกดปุ่มบานสวิงบน-ล่าง เพื่อปรับทิศทางขึ้น-ลงของการไหลของลมโดยอัตโนมัติ

การปรับทิศทางการบานสวิงซ้าย-ขวา

Swing (Left-Right)



รีโมทรุ่น **AI AIR**

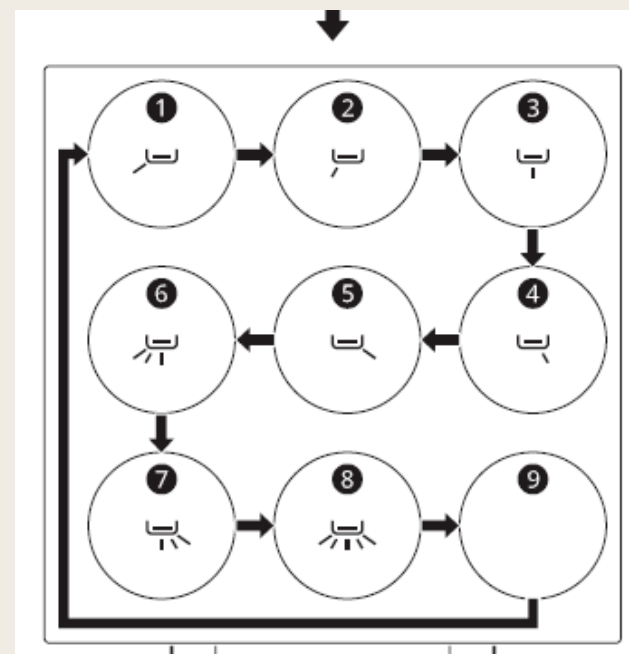
รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่มบานสวิงซ้าย-ขวา

เป็นบานสวิง 2 ทิศทาง
ปรับแบบมือเท่านั้น

การทำงาน

กดปุ่ม  ซ้ายๆ เพื่อปรับทิศทางการไหลของลม



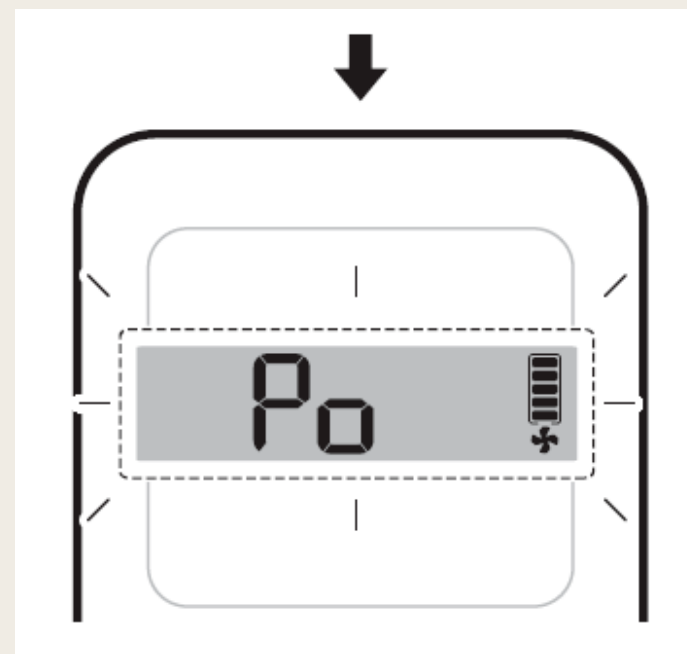
เลือกกดปุ่มบานสวิงซ้าย-ขวา เพื่อปรับทิศทางการไหลของลม
โดยอัตโนมัติ

โหมดทำความเย็นอย่างรวดเร็ว

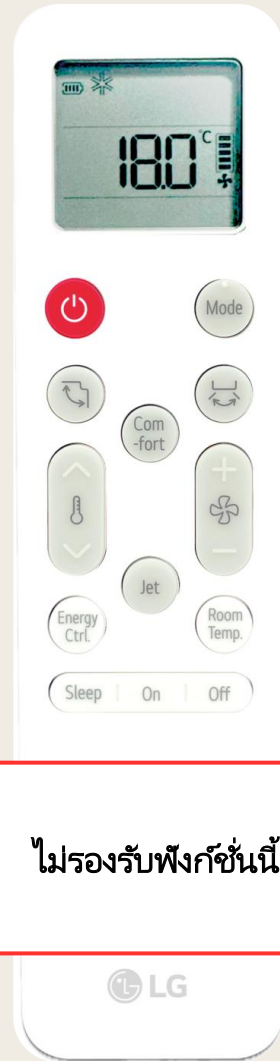
รีโมทรุ่น **AI AIR**รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

การทำงาน

ทำความเย็นอย่างรวดเร็วด้วยอุณหภูมิ 18 องศา แรงลมระดับสูงสุดเป็นระยะเวลา 30 นาที หลังจากผ่านไป 30 นาที เครื่องจะกลับไปสู่การตั้งค่าก่อนหน้านี้โดยอัตโนมัติ.



หมายเหตุ : โหมดทำความเย็นอย่างรวดเร็ว สามารถทำงานได้ในทุกโหมดการทำงานที่ถูกค่าตั้งไว้ ไม่ว่าจะเป็นโหมดทำความเย็น, ค่าจัดความชื้นหรือพัดลมก็สามารถสั่งงานได้ปกติ



รีโมทรุ่น **AI AIR**

รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่ม Jet/Soft

ไม่รองรับฟังก์ชันนี้

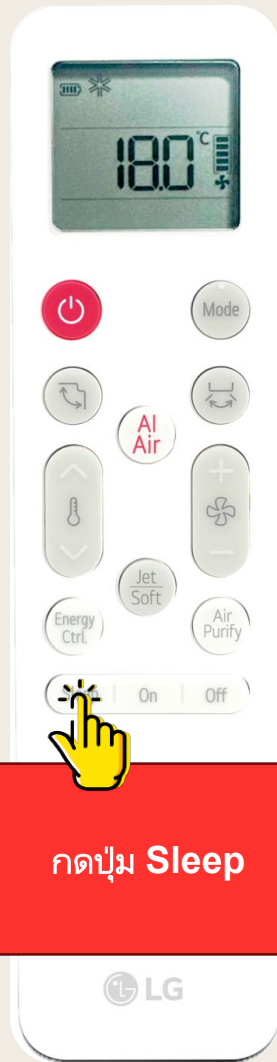
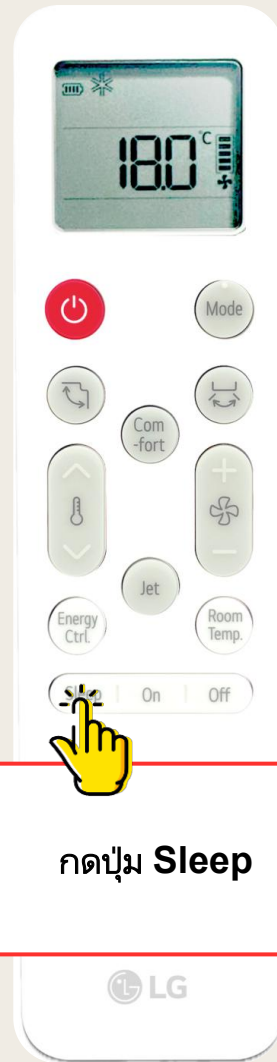
การทำงาน

เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน ซอฟแอร์หรือลมอ่อน อุณหภูมิของลมที่ออกมาจากเครื่องจะเปลี่ยนไป บานสวิงด้านล่างจะปิดขึ้นไป เหลือเพียงช่องทางกระแสตรงเพื่อปรับทิศทางการไหลของลมขึ้นด้านบน

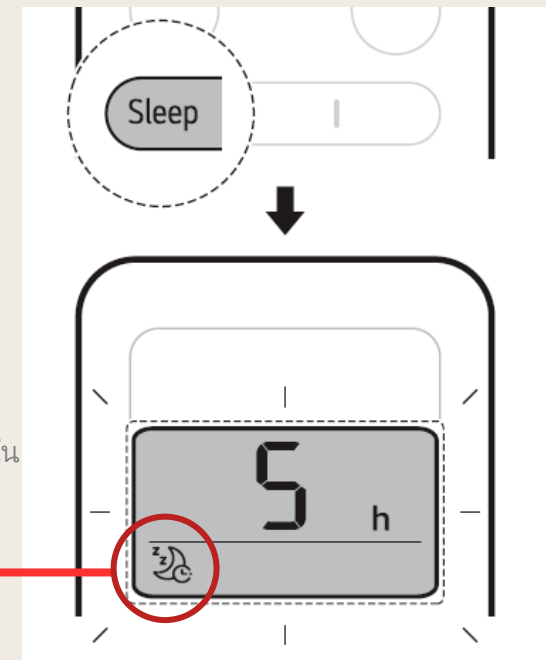


หมายเหตุ :

- สามารถใช้ฟังก์ชัน ซอฟแอร์หรือลมอ่อนนี้กับโหมดการทำความเย็นและโหมดพัดลมได้
- **so** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผล
- หากต้องการเปลี่ยนอุณหภูมิเป้าหมาย ให้กดปุ่ม \wedge หรือ \vee บนรีโมทคอนโทรล **จำกัดการปรับอุณหภูมิที่แผงคอยล์ + หรือ - 4 องศา
- กดปุ่ม + หรือ - เพื่อปรับความเร็วพัดลม
- อุณหภูมิของการไหลของลมอาจจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับอุณหภูมิในตัวอาคารและนอกตัวอาคาร

รีโมทรุ่น **AI AIR**กดปุ่ม **Sleep**รีโมทรุ่น **ทั่วไป**กดปุ่ม **Sleep****การทำงาน**

กดปุ่ม **Sleep** ซ้ำๆ เพื่อตั้งค่าเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ปิดโดยอัตโนมัติหลังจากเวลาที่ตั้งไว้ได้ โดยที่เครื่องจะเปลี่ยนอุณหภูมิ ความเร็วพัดลมและทิศทางการไหลของลมให้โดยอัตโนมัติ (ตั้งเวลาสูงสุดได้ 12 ชั่วโมง)



เวลาที่ตั้งค่าจะขึ้นโชว์เพียง 5 วินาทีเท่านั้น



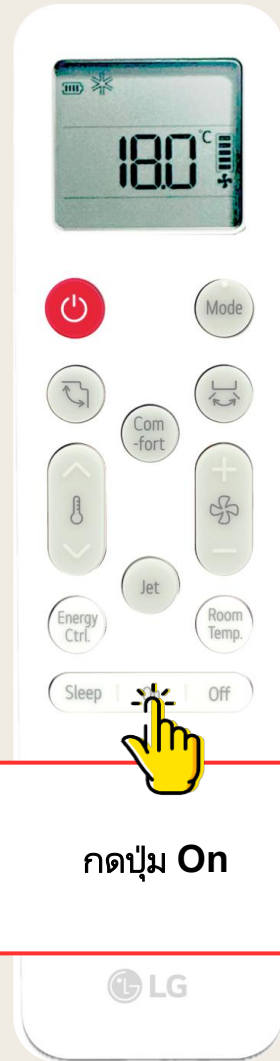
ใช้ได้โน้มนวด การทำความเย็น และโหมดการกำจัดความชื้น อุณหภูมิจะเพิ่มขึ้นทีละ 1° หลังจากผ่านไป 30 นาที และจะเพิ่มขึ้นอีก 1° หลังจากผ่านไปอีก 30 นาที เพื่อให้หลับได้สบายยิ่งขึ้น โดยที่อุณหภูมิจะเพิ่มขึ้นสูงสุด 2° จากอุณหภูมิที่ตั้งไว้ก่อนหน้า

*** กดค้างเพื่อยกเลิกคำสั่ง



รีโมทรุ่น **AI AIR**

กดปุ่ม **On**

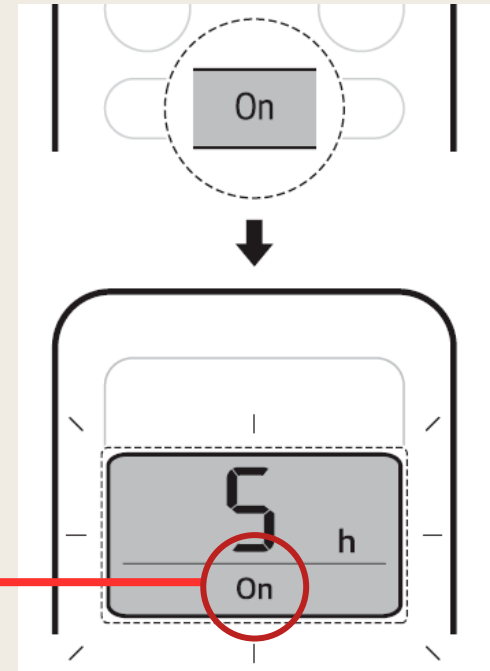


รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

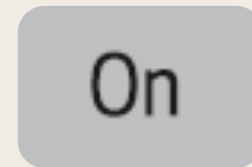
กดปุ่ม **On**

การทำงาน

คุณสามารถตั้งค่าหรือยกเลิกฟังก์ชันได้ ไม่ว่าจะเปิดหรือปิดเครื่องไว้ก็ตาม กดปุ่ม **On** ซ้ำๆ เพื่อตั้งเวลาที่ต้องการ (ตั้งเวลาสูงสุดได้ 24 ชั่วโมง)



เวลาที่ตั้งค่าจะขึ้นโชว์เพียง 5 วินาทีเท่านั้น



การตั้งเวลาเปิด

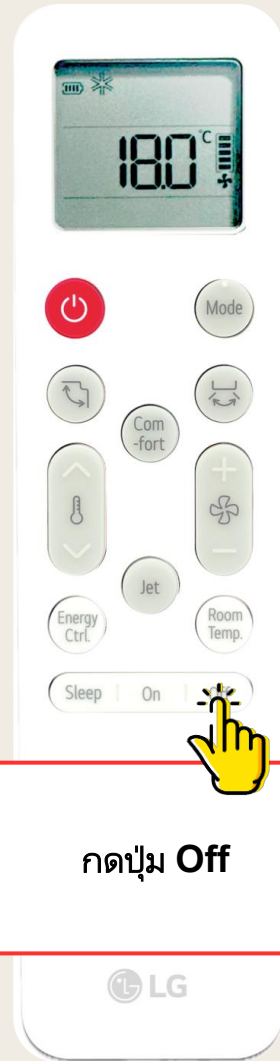
สามารถตั้งค่าให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเปิดและปิดตามเวลาที่ต้องการได้โดยอัตโนมัติ (สามารถ ตั้งเวลาเปิด และ ตั้งเวลาปิด ได้พร้อมกัน)

*** กดค้างเพื่อยกเลิกคำสั่ง





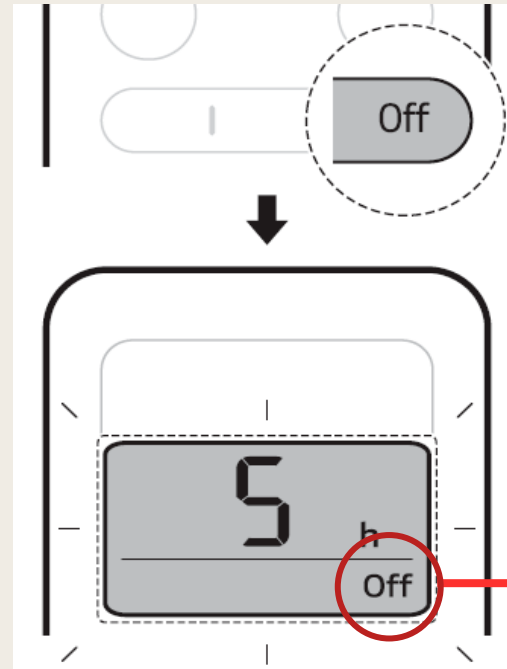
รีโมทรุ่น **AI AIR**



รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

การทำงาน

คุณสามารถตั้งค่าหรือยกเลิกฟังก์ชันได้ ไม่ว่าจะเปิดหรือปิดเครื่องไว้ก็ตาม กดปุ่ม **Off** ซ้ำๆ เพื่อตั้งเวลาที่ต้องการ (ตั้งเวลาสูงสุดได้ 24 ชั่วโมง)



เวลาที่ตั้งค่าจะขึ้นโชว์เพียง 5 วินาทีเท่านั้น



การตั้งเวลาปิด

สามารถตั้งค่าให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเปิดและปิดตามเวลาที่ต้องการได้โดยอัตโนมัติ (สามารถ ตั้งเวลาเปิด และ ตั้งเวลาปิด ได้พร้อมกัน)

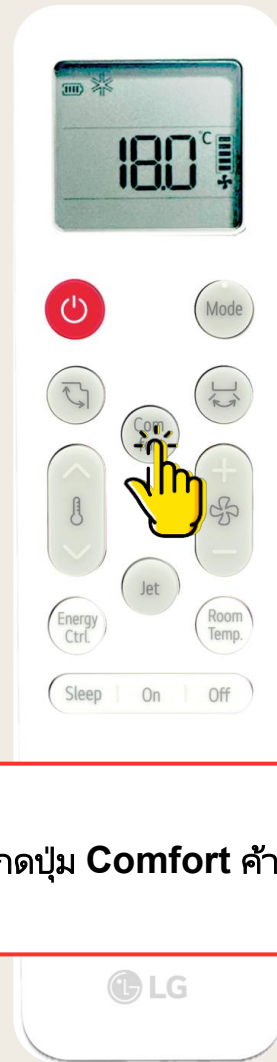
*** กดค้างเพื่อยกเลิกคำสั่ง



การทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ

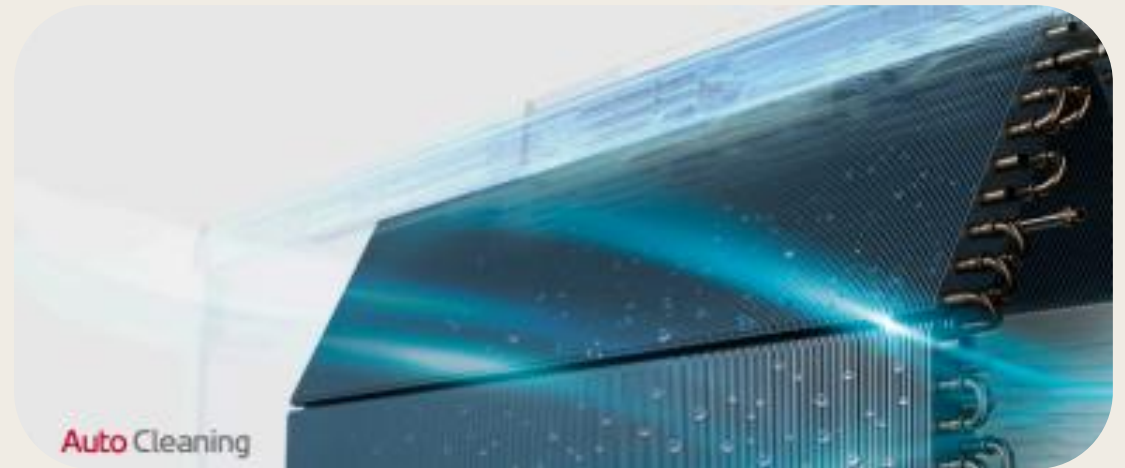
รีโมทรุ่น **AI AIR**

กดปุ่ม AI AIR ค้างไว้

รีโมทรุ่น **ทั่วไป**กดปุ่ม **Comfort** ค้างไว้

การทำงาน

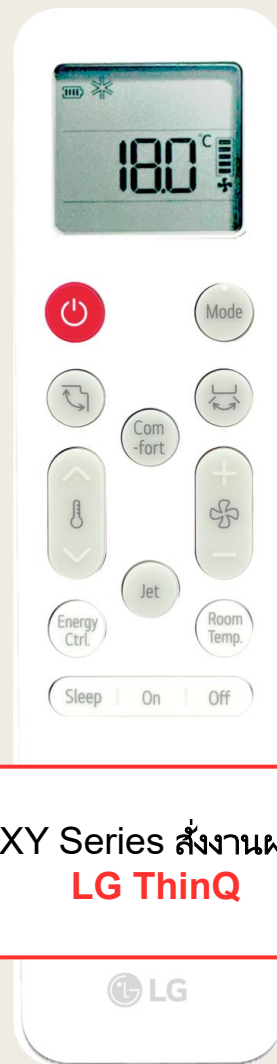
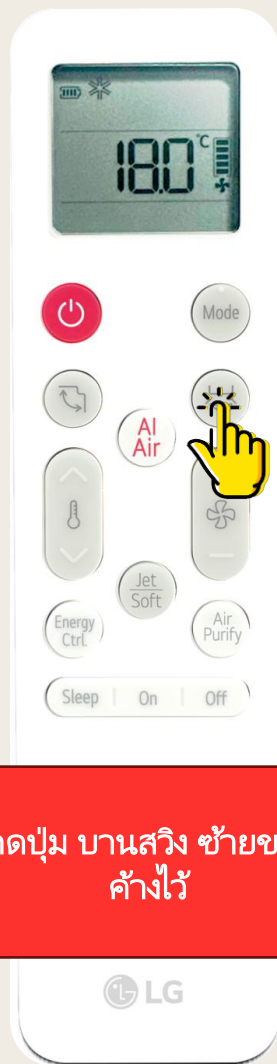
เป่าลมเบาหลังปิดเครื่องต่อเนื่อง 30 นาที **ถ้าเป็นรุ่น AI AIR จะมีเซ็นเซอร์ตรวจจับค่าความชื้นก่อน ระยะเวลาเป่าลมไล่ความชื้นจะอยู่ที่ 10- 20 นาที และสามารถปรับระดับแรงลมให้แรงขึ้นได้ใน LG ThinQ



การทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ

เป่าลมไล่ความชื้นทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ตัวเครื่องด้านในไม่เป็นแหล่งสะสมของเชื้อโรค และแบคทีเรียในตัวเครื่อง

การทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ

Freeze Cleaning

 รีโมทรุ่น **AI AIR**

 รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

 กดปุ่ม บานสวิง ซ้ายขวา
ค้างไว้

 IXY Series สั่งงานผ่าน
LG ThinQ

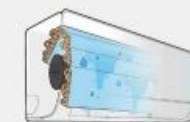
IBY, IVY Series ไม่รองรับฟังก์ชันนี้

การทำงาน

สร้างเกล็ดน้ำแข็ง เพื่อทำการชะล้างสิ่งสกปรก ให้แผงคอยล์เย็น
สะอาดอยู่เสมอ เพื่อลดการสะสมของฝุ่น เชื้อโรคและแบคทีเรียต่างๆ

All Clean

เป็นฟังก์ชันที่ช่วยทำความสะอาดภายในเครื่องปรับอากาศโดยการทำความ
สะอาดด้วย **Freeze Cleaning** และเป่าไฟแห้ง เพื่อกำจัดสิ่งที่ก่อให้เกิดกลิ่น
ไม่พึงประสงค์ เช่น ฝุ่นและแบคทีเรียที่สะสมอยู่ภายในเครื่องปรับอากาศ
ซึ่งสามารถทำความสะอาดได้ยาก โดยฟังก์ชันนี้จะช่วยให้แผงคอยล์เย็น
สะอาดอยู่เสมอ


 ขั้นตอนที่1
สร้างการควบแน่น
ของน้ำ

 ขั้นตอนที่2
สร้างน้ำแข็งและ
ละลายน้ำแข็งเพื่อทำการล้าง
(Freeze Cleaning)

 ขั้นตอนที่3
ทำให้แห้ง
(Auto Clean+)

- 1.ฟริช คลีนนิ่ง : สร้างเกล็ดน้ำแข็ง ->ละลาย->เป่าแห้ง (ทำงานไม่เกิน 65 นาที)
- 2.ออล คลีนนิ่ง (ฟังก์ชันเพิ่มเติมสำหรับ AI AIR และสั่งงานผ่าน LG ThinQ เท่านั้น)
: ควบแน่น -> สร้างเกล็ดน้ำแข็ง ->ละลาย->เป่าแห้ง (ทำงานไม่เกิน 100 นาที)

ระบบฟอกอากาศพลาสมาสเตอร์ ไอออนไนซ์เซอร์

Plasmaster Ionizer



รีโมทรุ่น **AI AIR**

กดปุ่ม **Air Purify**



รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่ม **บานสวิง ซ้ายขวา ค้างไว้**

IBY, IVY Series ไม่รองรับฟังก์ชันนี้

การทำงาน

ปล่อยประจุ + และ - จำนวน 8 ล้านตัว/ลูกบาศก์เมตร เพื่อกำจัดไวรัส แบคทีเรีย และกลิ่นไม่พึงประสงค์

Plasmaster™ Ionizer⁺⁺

กำจัดแบคทีเรียอันตรายได้ 99.9%*

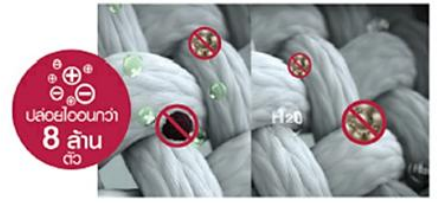
เทคโนโลยี Ionizer ช่วยกำจัดแบคทีเรีย

ที่เกาะติดกับอนุภาคใดมากกว่า 99.9%* ภายใน 60 นาที
- กำจัดแบคทีเรีย Escherichia coli, Pseudomonas aeruginosa, Staphylococcus aureus ได้มากกว่า 99.9%* ใน 20 นาที



Ionizer⁺

เพิ่มปริมาณไอออนมากกว่าเดิมเป็น 8 ล้าน**ตัว จึงสามารถกำจัดเชื้อโรคที่เป็นอันตรายได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มากถึง 99.9%!



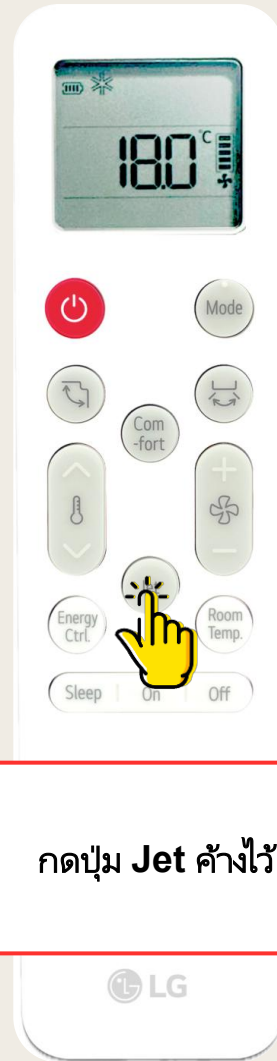
ระบบฟอกอากาศด้วยการปล่อยประจุไอออน ที่ปล่อยมาปริมาณ 8 ล้านตัวนอกจากจะช่วยให้มีประสิทธิภาพในการฟอกอากาศอย่างรวดเร็วแล้ว หลังปิดเครื่อง 20 นาทีแบคทีเรียก็ยังไม่สามารถเจริญเติบโตได้



การปิดไฟหน้าจอสมาาร์ท ดิสเพลย์

รีโมทรุ่น **AI AIR**

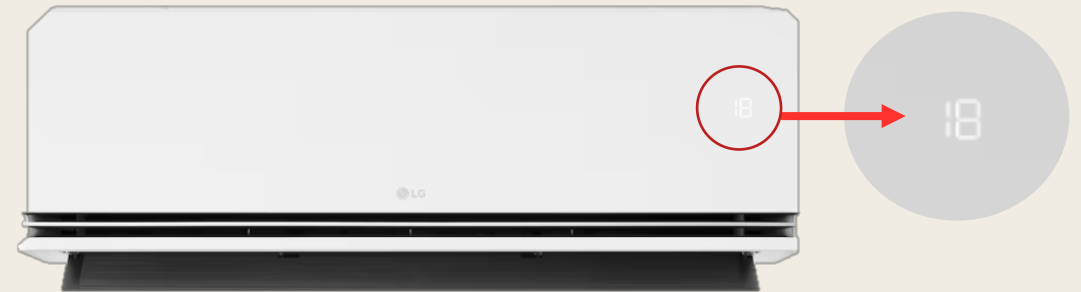
กดปุ่ม Jet/Soft ค้างไว้

รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่ม Jet ค้างไว้

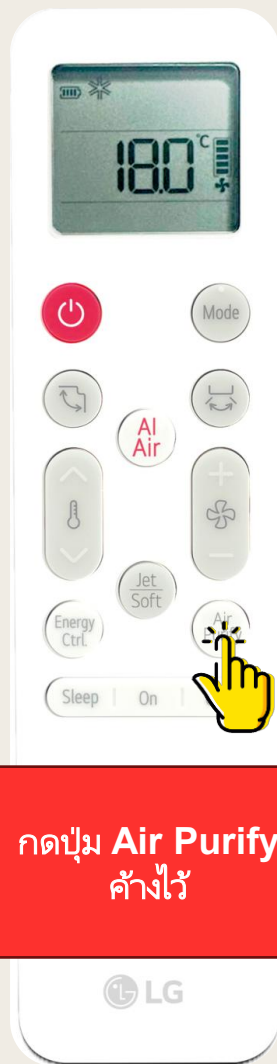
หลักการทำงาน

เครื่องปรับอากาศแอลจีสามารถปิดไฟหน้าจอสมาาร์ทดิสเพลย์ หรือไฟสแตนด์บายได้ในทุกรุ่น



หากลูกค้าไม่ชอบแสงไฟ หรือต้องการการพักผ่อนที่หลับสบายโดยไม่ถูกรบกวนด้วยแสงไฟ สามารถปิดแสงไฟอย่างง่ายจากรีโมท

การปิดเสียงคำสั่ง

รีโมทรุ่น **AI AIR**

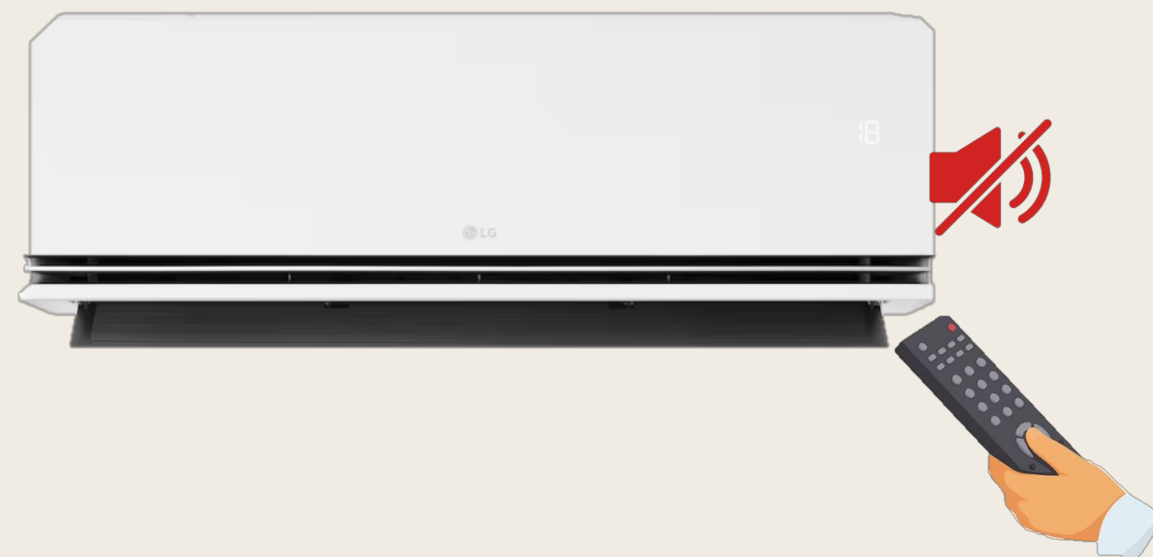
กดปุ่ม **Air Purify**
ค้างไว้

รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่ม **Room Temp**
ค้างไว้

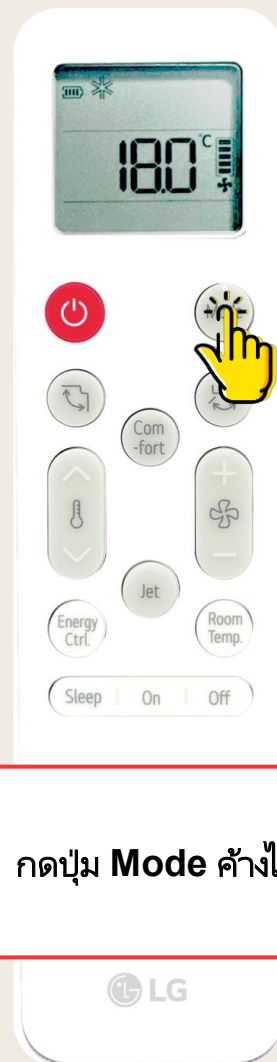
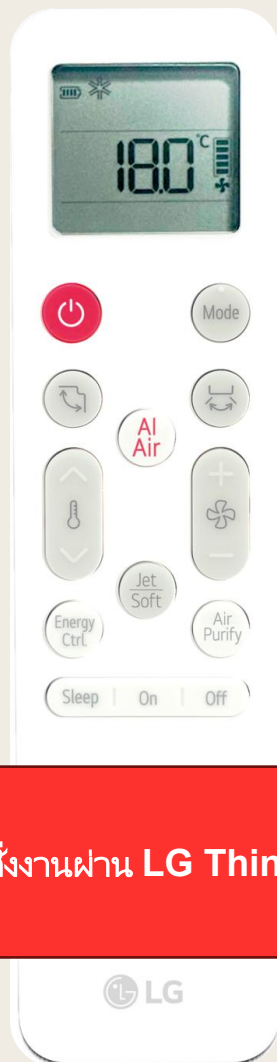
การทำงาน

เครื่องปรับอากาศแอลจีสามารถปิด-เปิดเสียงตอบรับคำสั่งได้
เมื่อตั้งค่าปิดเสียงแล้ว **OF** จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของชุดคอยล์เป็นบางรุ่น
ชั่วคราว และจะปิดเสียงบ๊ีบ



หากลูกค้าไม่ชอบเสียง มีเด็กเล็กหรือต้องการการพักผ่อนที่หลับสนิทโดยไม่ถูกรบกวนด้วยเสียงตอบรับคำสั่งของเครื่องปรับอากาศ สามารถปิดเสียงนั้นได้
อย่างง่ายจากรีโมท

การวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น

รีโมทรุ่น **AI AIR**รีโมทรุ่น **ทั่วไป**สั่งงานผ่าน **LG ThinQ**กดปุ่ม **Mode** ค้างไว้

การทำงาน

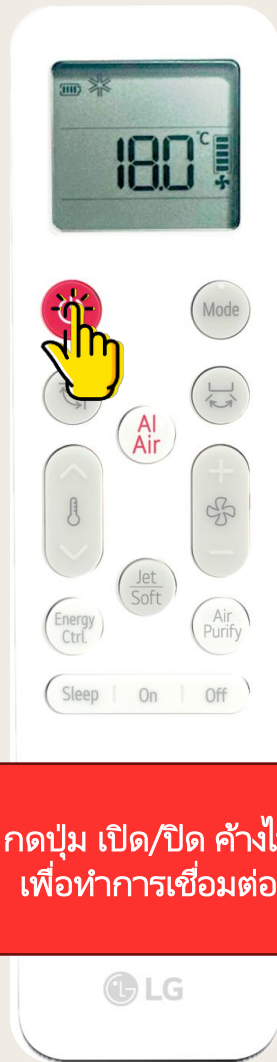
ช่วยให้ลูกค้าทราบปัญหาเบื้องต้นของเครื่องปรับอากาศได้ ใช้งานง่าย กับแอปพลิเคชัน LG ThinQ หรือจะอัดเสียง หรือ คลิปวิดีโอเสียงที่ออกมาจาก ตัวเครื่องก็ให้ LG ช่วยวิเคราะห์ได้

Smart Diagnosis

วิเคราะห์ความผิดปกติ
ของเครื่องปรับอากาศผ่านสมาร์ทโฟน

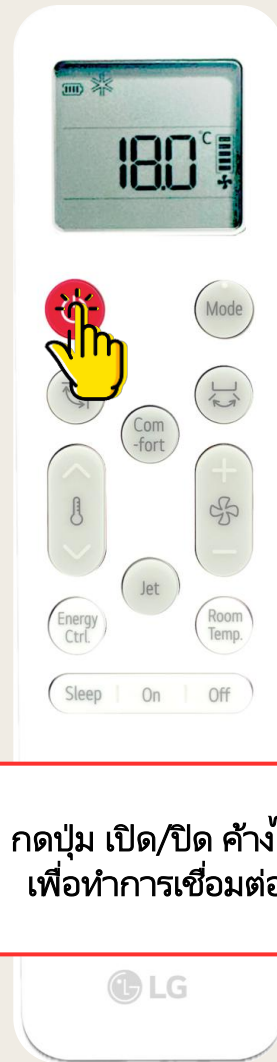


ช่วยประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น เพราะทราบถึงปัญหาของตัวเครื่องอยู่แล้ว ช่างสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและที่สำคัญใช้ได้กับเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ ของแอลจีได้อีกด้วย



รีโมทรุ่น **AI AIR**

กดปุ่ม เปิด/ปิด ค้างไว้
เพื่อทำการเชื่อมต่อ



รีโมทรุ่น **ทั่วไป**

กดปุ่ม เปิด/ปิด ค้างไว้
เพื่อทำการเชื่อมต่อ

การทำงาน

ทำการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันครั้งแรกให้เชื่อมต่อใน Wi-Fi ตัวเดียวกัน
ที่คลื่นความถี่ 2.4G เท่านั้น



ควบคุมการทำงาน หรือตรวจสอบการทำงาน ลากระยะไกลไม่จำกัดระยะทาง
เพียงโทรศัพท์มือถือมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และบ้านลูกค้าไม่ปิด Wi-Fi
ก็สามารถควบคุมการทำงาน สั่งงานได้ตั้งใจ

THANK YOU

